

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 27 août 2026



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	1
1. Objet	2
2. Responsable du traitement	2
3. Données personnelles susceptibles d'être collectées	3
3.1 Données d'identification	3
3.2 Données relatives aux demandes de devis.....	3
3.3 Données relatives aux commandes.....	3
3.4 Données techniques	4
3.5 Données communiquées volontairement	4
4. Finalités des traitements	4
5. Caractère obligatoire ou facultatif des données	5
6. Données transmises dans le cadre des produits personnalisés.....	5
7. Destinataires des données	5
8. Paiement	6
9. Hébergement et services techniques	6
10. Transferts de données hors de l'Union européenne	7
11. Durée de conservation	7
Clients	7
Prospects.....	7
Prospection commerciale.....	8
Données liées aux demandes d'exercice de droits	8
12. Prospection commerciale.....	8
13. Cookies et autres traceurs.....	8
13.1 Traceurs nécessaires	8
13.2 Traceurs soumis au consentement.....	9
13.3 Gestion des préférences.....	9
14. Sécurité des données.....	9
15. Droits des personnes	10
16. Exercer ses droits.....	10

17. Réclamation auprès de la CNIL10

18. Données concernant des mineurs.....11

19. Décision automatisée et profilage11

20. Données fournies par le client concernant des tiers.....11

21. Modification de la présente politique12

22. Contact.....12

1. Objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs, clients, prospects et partenaires de DPEITECH sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées et protégées dans le cadre de l'utilisation du site internet DPEITECH, du configurateur **DPEITECH Studio**, des demandes de devis, des commandes et, plus généralement, de la relation commerciale avec DPEITECH.

DPEITECH accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à traiter celles-ci conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), à la loi Informatique et Libertés et aux réglementations applicables.

2. Responsable du traitement

Le responsable des traitements de données personnelles est :

DPEITECH

Entrepreneur individuel

60 RUE FRANCOIS IER

75008 PARIS

France

SIRET : 99899446100015

N° TVA intracommunautaire : FR03998994461

E-mail : contact@dpeitech.com

Téléphone : (+33) 06 16 75 29 94

Ces informations correspondent aux informations d'identification figurant actuellement dans les CGV B2B.

Délégué à la protection des données (DPO) : aucun DPO n'est désigné à ce jour.

Pour toute question concernant la protection des données ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter DPEITECH à l'adresse :

contact@dpeitech.com

3. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation du site et des services DPEITECH, les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

3.1 Données d'identification

- Nom ;
- Prénom ;
- Fonction professionnelle ;
- Société ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse postale ou adresse de livraison ;
- Informations nécessaires à l'identification du client ou de son entreprise.

3.2 Données relatives aux demandes de devis

Lorsque vous effectuez une demande de devis, DPEITECH peut collecter :

- Coordonnées du demandeur ;
- Société ;
- Informations relatives au projet ;
- Références produits ;
- Caractéristiques techniques ;
- Quantités ;
- Informations de personnalisation ;
- Fichiers ou documents transmis ;
- Informations nécessaires à l'établissement du devis.

Les CGV prévoient notamment que les devis peuvent reprendre la nature des produits, leurs caractéristiques, quantités, personnalisations, prix et conditions de livraison.

3.3 Données relatives aux commandes

Lorsqu'une commande est passée, DPEITECH peut traiter :

- Numéro de commande ;
- Produits commandés ;
- Quantités ;
- Caractéristiques et personnalisations ;
- Adresse de facturation ;
- Adresse de livraison ;
- Informations relatives au paiement ;
- Échanges avec le service client ;

- Réclamations et demandes de retour.

3.4 Données techniques

Lors de l'utilisation du site ou du configurateur, certaines données techniques peuvent être automatiquement collectées, notamment :

- Adresse IP ;
- Date et heure de connexion ;
- Navigateur ;
- Système d'exploitation ;
- Appareil utilisé ;
- Pages consultées ;
- Données nécessaires à la sécurité et au fonctionnement technique du site.

La collecte de ces données est limitée à ce qui est nécessaire aux finalités concernées.

3.5 Données communiquées volontairement

Les utilisateurs peuvent également transmettre volontairement des informations dans les formulaires, par e-mail ou lors des échanges avec DPEITECH.

Il appartient à l'utilisateur de ne transmettre que les informations nécessaires à sa demande et de ne pas communiquer de données personnelles concernant des tiers sans disposer d'un fondement ou d'une autorisation permettant cette transmission.

4. Finalités des traitements

Les données personnelles sont susceptibles d'être utilisées pour les finalités suivantes.

Finalité	Base légale principale
Répondre aux demandes de contact	Mesures précontractuelles / intérêt légitime
Établir un devis	Mesures précontractuelles
Gérer une commande	Exécution du contrat
Fabriquer les produits commandés	Exécution du contrat
Gérer la livraison	Exécution du contrat
Gérer les paiements	Exécution du contrat / obligation légale
Établir et conserver les factures	Obligation légale
Gérer les réclamations et retours	Exécution du contrat / obligation légale
Gérer les comptes utilisateurs, lorsqu'ils existent	Exécution du contrat
Sécuriser le site et le configurateur	Intérêt légitime
Prévenir les abus, fraudes et attaques	Intérêt légitime

Répondre aux demandes d'exercice des droits	Obligation légale
Réaliser certaines opérations de prospection commerciale	Intérêt légitime ou consentement selon le cas
Gérer les cookies et traceurs soumis à consentement	Consentement

La CNIL rappelle que la base légale doit être déterminée pour chaque finalité de traitement.

5. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Les données nécessaires à l'établissement d'un devis, à la création d'une commande, à la facturation ou à la livraison peuvent être obligatoires.

Lorsqu'une donnée est nécessaire à la réalisation d'une prestation, son absence peut empêcher DPEITECH :

- de répondre à une demande ;
- d'établir un devis ;
- de traiter une commande ;
- de procéder à la livraison ;
- d'établir les documents commerciaux ou comptables nécessaires.

Les données facultatives sont signalées comme telles lorsqu'un formulaire permet leur saisie.

6. Données transmises dans le cadre des produits personnalisés

DPEITECH peut recevoir de ses clients des :

- plans ;
- schémas ;
- fichiers ;
- références ;
- logos ;
- textes ;
- images ;
- documents techniques ;
- données nécessaires à la personnalisation des produits.

Ces éléments sont utilisés uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de la commande ou de la prestation demandée.

Les CGV précisent que le client reste titulaire des droits qu'il détient sur les éléments qu'il transmet et garantit disposer des droits nécessaires à leur utilisation par DPEITECH.

Les informations confidentielles communiquées dans le cadre de la relation commerciale sont également soumises aux dispositions de confidentialité prévues par les CGV.

7. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions ou de l'exécution des services.

Selon les traitements concernés, les destinataires ou catégories de destinataires peuvent notamment être :

- **Responsable :**
DPEITECH — Entrepreneur individuel
60 RUE FRANCOIS IER
75008 PARIS
SIRET 99899446100015
TVA FR03998994461
contact@dpeitech.com
(+33) 06 16 75 29 94

Prestataires identifiés :

- **Hostinger** : hébergement/infrastructure du site et des services concernés.
- **Qonto** : services bancaires, facturation et, lorsqu'ils seront activés, services de paiement.

Cookies/traceurs actuels :

- Le site et le configurateur utilisent actuellement le stockage local du navigateur (localStorage) notamment pour conserver le contenu du panier. Ce stockage est nécessaire au fonctionnement du panier et ne constitue pas, en lui-même, un cookie.
-

Les CGV B2B prévoient déjà que certaines données peuvent être communiquées aux prestataires intervenant notamment pour le paiement, l'hébergement, la gestion du site, la livraison ou la gestion administrative.

DPEITECH ne vend pas les données personnelles de ses clients ou prospects.

8. Paiement

Lorsque le paiement en ligne est proposé, les données nécessaires à la réalisation de la transaction peuvent être transmises au prestataire de paiement concerné.

DPEITECH ne conserve pas les données bancaires complètes lorsque celles-ci sont directement traitées par le prestataire de paiement.

Les informations nécessaires à la comptabilité et au suivi des paiements peuvent toutefois être conservées conformément aux obligations légales applicables.

9. Hébergement et services techniques

Le site DPEITECH et ses services numériques peuvent faire appel à des prestataires techniques nécessaires à leur fonctionnement, notamment pour :

- l'hébergement ;
- le stockage ;
- la sécurité ;
- l'envoi d'e-mails ;
- le fonctionnement du configurateur ;
- la gestion des formulaires ;
- la maintenance technique.

Les prestataires concernés n'accèdent aux données que dans la mesure nécessaire à la réalisation de leurs prestations et doivent respecter les obligations applicables en matière de protection des données.

Important : cette politique sera mise à jour si DPEITECH ajoute de nouveaux prestataires ou services impliquant un traitement de données personnelles.

10. Transferts de données hors de l'Union européenne

DPEITECH privilégie les prestataires permettant un traitement des données au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Lorsque l'utilisation d'un prestataire implique un transfert de données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, DPEITECH s'assure que ce transfert est réalisé conformément au RGPD et qu'un mécanisme juridique approprié est applicable.

Les personnes concernées peuvent obtenir davantage d'informations sur les garanties applicables en contactant DPEITECH à :

contact@dpeitech.com

11. Durée de conservation

DPEITECH ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales et des nécessités liées à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Clients

Les données nécessaires à la gestion de la relation commerciale sont conservées pendant la durée de la relation commerciale.

Certaines données peuvent ensuite être archivées pendant les durées imposées par la loi, notamment les pièces comptables.

Les pièces justificatives comptables, notamment les factures, sont conservées pendant **10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné**.

Prospects

Les données d'un prospect ne donnant pas lieu à une relation commerciale sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect**, sauf obligation ou nécessité légitime justifiant une conservation différente.

Prospection commerciale

Les données des clients utilisées à des fins de prospection peuvent être conservées pendant la relation commerciale puis pendant **3 ans à compter de la fin de celle-ci**, conformément au référentiel de la CNIL.

Données liées aux demandes d'exercice de droits

Les informations nécessaires à la gestion d'une demande d'exercice de droits peuvent être conservées pendant la durée nécessaire à son traitement et, lorsque cela est nécessaire, pendant la durée permettant à DPEITECH de démontrer le respect de ses obligations.

12. Prospection commerciale

DPEITECH peut être amenée à communiquer avec ses clients ou prospects concernant ses produits et services.

Les règles applicables dépendent notamment du statut du destinataire et du moyen de communication utilisé.

Pour les communications électroniques à caractère commercial, les professionnels peuvent, dans certaines conditions, être sollicités sous réserve de pouvoir s'y opposer facilement ; pour les particuliers, un consentement préalable est en principe requis.

Chaque communication commerciale électronique permet, lorsque cela est requis, de se désinscrire ou de s'opposer simplement à de nouvelles communications.

DPEITECH ne transmet pas les données personnelles de ses clients ou prospects à des partenaires commerciaux à des fins de prospection sans disposer du fondement juridique requis.

13. Cookies et autres traceurs

Le site DPEITECH et le configurateur DPEITECH Studio utilisent actuellement des mécanismes de stockage nécessaires à leur fonctionnement. Le configurateur utilise notamment le stockage local du navigateur (« localStorage ») afin de conserver le contenu du panier et permettre à l'utilisateur de poursuivre sa configuration et sa commande. Ce stockage est strictement lié au fonctionnement du service demandé par l'utilisateur et n'est pas utilisé à des fins publicitaires, de profilage ou de suivi de la navigation. À ce jour, DPEITECH n'utilise pas de cookies ou autres traceurs destinés à la publicité, au suivi comportemental ou au profilage. Aucun consentement n'est donc demandé pour ces mécanismes strictement nécessaires au fonctionnement du site et du panier. Si DPEITECH met ultérieurement en place des cookies ou autres traceurs nécessitant le consentement de l'utilisateur, ceux-ci ne seront utilisés qu'après recueil du consentement lorsque celui-ci est légalement requis. Les utilisateurs pourront alors accepter, refuser ou retirer leur consentement selon les modalités prévues par la réglementation applicable. La présente Politique de confidentialité sera mise à jour en conséquence.

14. Sécurité des données

DPEITECH met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, la destruction, l'altération, la divulgation non autorisée et les traitements illicites.

Ces mesures sont adaptées à la nature des données traitées, aux finalités des traitements et aux risques susceptibles d'affecter les personnes concernées.

Elles peuvent notamment comprendre, selon les traitements concernés :

- la sécurisation des accès aux systèmes et aux services ;
- l'utilisation de mots de passe et de mécanismes d'authentification appropriés ;
- la limitation des accès aux seules personnes ou prestataires ayant besoin d'accéder aux données ;
- la sécurisation des communications et des échanges de données ;
- la mise à jour des logiciels et systèmes utilisés ;
- des mesures de protection contre les accès automatisés, abusifs ou non autorisés ;
- des mesures de sauvegarde et de restauration lorsque cela est nécessaire ;
- la surveillance et la gestion des incidents de sécurité ;
- la limitation des données collectées et accessibles à ce qui est nécessaire aux finalités poursuivies.

DPEITECH veille également à ce que les prestataires intervenant dans le traitement des données mettent en œuvre des mesures de sécurité adaptées à leurs propres traitements et obligations.

Malgré les mesures mises en œuvre, aucun système informatique ni aucune transmission de données sur Internet ne peut garantir une sécurité absolue. DPEITECH ne peut donc garantir une protection totalement exempte de tout risque.

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, DPEITECH prendra les mesures prévues par la réglementation applicable.

15. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, les personnes disposent notamment :

- d'un droit d'accès ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- du droit de retirer un consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Ces droits sont également rappelés dans les CGV B2B.

Certaines demandes peuvent toutefois être soumises aux limitations prévues par la réglementation, notamment lorsque DPEITECH est légalement tenue de conserver certaines informations.

16. Exercer ses droits

Pour exercer vos droits ou obtenir des informations concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter :

DPEITECH

E-mail : contact@dpeitech.com

La demande doit permettre à DPEITECH d'identifier raisonnablement la personne concernée et de comprendre l'objet de la demande.

Lorsque cela est nécessaire pour éviter une divulgation à une personne non autorisée, DPEITECH peut demander un justificatif d'identité approprié.

17. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté DPEITECH, que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

La CNIL constitue l'autorité française compétente en matière de protection des données personnelles.

18. Données concernant des mineurs

Les services professionnels proposés par DPEITECH ne sont pas destinés spécifiquement aux mineurs.

DPEITECH ne cherche pas à collecter volontairement des données concernant des mineurs dans le cadre de ses activités commerciales.

Si un parent ou représentant légal estime qu'un mineur a communiqué des données personnelles à DPEITECH, il peut contacter DPEITECH à l'adresse :

contact@dpeitech.com

19. Décision automatisée et profilage

DPEITECH ne met pas en œuvre, dans le cadre des traitements décrits dans la présente politique, de décision produisant des effets juridiques ou des effets significatifs fondée exclusivement sur un traitement automatisé des données personnelles.

Les fonctionnalités du configurateur DPEITECH Studio peuvent automatiquement calculer des prix, générer des configurations ou produire des documents à partir des informations renseignées par l'utilisateur. Ces fonctionnalités constituent des opérations techniques nécessaires au fonctionnement du service et ne constituent pas une décision automatisée au sens du RGPD produisant des effets juridiques ou similaires significatifs.

20. Données fournies par le client concernant des tiers

Lorsque le client transmet à DPEITECH des données personnelles concernant une autre personne dans le cadre d'une commande, d'un projet ou d'un document technique, il doit s'assurer qu'il dispose du droit de transmettre ces informations à DPEITECH.

Cela peut notamment concerner :

- coordonnées d'un interlocuteur ;
- informations de livraison ;
- fichiers contenant des données personnelles ;
- documents techniques ;
- plans ou documents transmis pour personnalisation.

DPEITECH utilise ces données uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de la demande concernée.

21. Modification de la présente politique

DPEITECH peut modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte :

- de l'évolution de ses services ;
- de l'évolution du site ou du configurateur ;
- de l'évolution des outils utilisés ;
- de l'évolution de la réglementation ;
- des recommandations des autorités compétentes.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de la consultation.

La date de dernière mise à jour figure en haut de la présente politique.

22. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles :

DPEITECH

60 RUE FRANCOIS IER
75008 PARIS
France

E-mail : contact@dpeitech.com